

EL BOTÓN SOS

Cuando se tiene un accidente en una carretera transitada, la ayuda llega pronto, ya que alguien avisa. Pero, si se produce en una vía solitaria y los ocupantes quedan inconscientes, por ejemplo, ¿quién avisa? Sistemas como el "Volvo On Call" hacen una llamada de emergencia de forma automática. Por Jesús García

>> EN CASO DE ACCIDENTE, EL SISTEMA "VOLVO ON CALL" SE PONE EN CONTACTO CON EL CENTRO DE SERVICIO CORRESPONDIENTE



A principios de año, Volvo comenzó a introducir en Europa un sistema de asistencia denominado Volvo On Call, cuya integración opcional en los automóviles de la marca escandinava redonda en la consecución de una mayor seguridad de los conductores, puesto que se puede llegar a determinar tanto la ubicación de un vehículo como su estado, en caso de sufrir un accidente.

A rasgos generales, el dispositivo consta de un teléfono GSM integrado en el salpicadero y un GPS. Son dos sistemas mediante los cuales se puede solicitar ayuda a un centro de emergencia de la marca, a través de una señal emitida de forma autónoma por el equipo o activada a voluntad del conductor.

En caso de un accidente en el que alguno de los airbags o pretensores de seguridad se hayan activado, el sistema, de forma automática, se pone en contacto con el centro de servicio correspondiente. Además, el conductor puede dar la orden de conexión, pulsando un simple botón. El operador del centro de asistencia, al recibir la señal de alarma, intentará ponerse en contacto con el conductor, con el fin de detectar el grado y el tipo de ayuda que necesita. En el caso de que nadie conteste, tanto la Policía como un servicio de ambulancia, serán movilizados al lugar desde el que se reciba la señal de la incidencia.

No obstante, desde el centro de asistencia, se puede determinar el estado del vehículo, aparte de, lógicamente, su localización. El de-

teccionar si los airbags han sido desplegados, si los cristales se han roto, recibir información sobre la temperatura del vehículo o el nivel de combustible en el depósito, son valiosos parámetros cuya interpretación por el correspondiente centro de servicio será la base para enviar la ayuda apropiada, en el tiempo preciso.

Respecto a la cobertura, ésta queda asegurada mediante los centros de emergencia que el fabricante posee en Bélgica, Gran Bretaña, Francia, Italia, Luxemburgo, Países Bajos y Suecia. Mediante este tipo de instalaciones, se da asistencia a los vehículos que incorporen el sistema durante las veinticuatro horas del día.

Aunque la lista de países en los que es operativo este sistema, poco a poco, se va agrandando, en la actualidad, tanto España como Dinamarca, Noruega, Portugal, Alemania, Austria o Suiza, cuentan con el acceso de emergencia mediante su conexión a un centro internacional. La suscripción a los servicios de asistencia tiene una duración de cinco años, de forma independiente a quien sea el propietario del vehículo durante la duración del contrato.

Cuéntenos los temas que le gustaría que tratase nuestro experto Jesús García, técnico de Calidad del Automóvil. Por correo ordinario a Motor. HERALDO DE ARAGÓN. Pº de la Independencia, 29. 50001. Zaragoza; y por e-mail a: motor@heraldo.es